

PG 2026/334994
del 17/03/2026

AVVISO ALL'UTENZA DELL'UFFICIO FRONT OFFICE PER LE OPERAZIONI CIMITERIALI

Si comunica alla gentile utenza che, in considerazione dell'attivazione della piattaforma digitale "CimiteroWeb" per l'inoltro online delle istanze di operazioni cimiteriali, il servizio di Front Office al pubblico **non sarà più attivo a partire dal giorno 18/03/2026.**

Pertanto **tutte le istanze relative alle operazioni cimiteriali di inumazione, tumulazione, deposizione ceneri, traslazione, esumazione ed estumulazione, dovranno essere presentate esclusivamente in modalità telematica, mediante accesso con SPID o CNS, al seguente indirizzo web:**

<https://cimitericittadini.comune.napoli.it>.

Al fine di agevolare l'utenza, sarà pubblicato un apposito vademecum contenente le indicazioni operative per la corretta trasmissione delle pratiche (documentazione necessaria, modalità di invio, ecc.) consultabile al seguente indirizzo:

<https://areacimiteri.comune.napoli.it>

L'Ufficio Operazioni Cimiteriali (ex Front Office) resta disponibile esclusivamente per attività di informazione al pubblico.

Ricevimento per informazioni **ufficio Operazioni Cimiteriali e Archivio:**
martedì dalle 9:00 alle 12:30

Ricevimento per informazioni e istanze **ufficio Concessioni:**
martedì dalle 9:00 alle 12:30

Ricevimento **ufficio tecnico**
(previo appuntamento tecnico.cimiteri@comune.napoli.it):
martedì dalle 9:00 alle 12:30

Ricevimento **ufficio Crolli 2022** (previo appuntamento antonio.rainone@comune.napoli.it):
martedì dalle 9:00 alle 12:30

Si confida nella collaborazione dell'utenza.

il dirigente
dott.ssa Antonietta Agliata